



**MOTORES LINHA BLIND
MOTORES LINHA BOLT (UDM)
ATUADORES BIVOLT (MAXIM-AR)
COMANDO WIFI PARA PERSIANAS (UDICONNECT)**

A Papaiz Udinese Metais LTDA oferece aos seus clientes **5 anos de garantia** em toda sua linha, excetuando-se os produtos da **Tabela 1**. Todos os produtos montados e revendidos devem estar livres de defeitos de fabricação. Para aplicação desta garantia os produtos devem ser instalados conforme recomendações técnicas. A garantia inicia a partir da emissão da nota fiscal.

Produtos	Prazo de Garantia
MOTOR PIVOTANTE	1 ANO

Tabela 1

Se o motor, ou componente eletrônico, for considerado pela UDINESE como defeituoso por motivos de fabricação, será encaminhado ao cliente um novo produto por conta da UDINESE, desde que o cliente esteja localizado em território brasileiro.

Para a efetivação desta Garantia, haverá a necessidade do envio dos produtos com defeito, com relatório de análise dos itens deste termo, com fotos evidenciando a reclamação, notas fiscais para análise na Papaiz Udinese Metais Ltda., para posterior reposição, se necessário.

A garantia não será aplicada nos seguintes casos:

- 1- Se a instalação, incluindo infraestrutura elétrica do motor não estiverem de acordo com as especificações UDINESE e da guia de instalação.
- 2- Se a instalação não foi executada por mão de obra qualificada. Se houver danos por mau uso, manuseio inadequado, curtos, sobrecarga de energia, substituição de peças e partes por terceiros não autorizados pela Papaiz Udinese Metais Ltda.
- 3- Se o defeito for uma consequência de um fenômeno natural (relâmpagos, tempestades entre outros). Tentativa de arrombamento ou violação. Oscilações excessivas de energia.
- 4- Se o motor, ou eletrônico, estiver sendo utilizado juntamente com produtos inadequados e não homologados pela UDINESE.
- 5- Se o motor, ou componente eletrônico UDINESE for aberto ou desmontado.
- 6- Se o corpo do motor estiver riscado ou perfurado em razão utilização de parafuso inadequado para fixação de esteira no tubo octogonal. Cabos com corte na base do motor.
- 7- A garantia não inclui a troca de bateria, outros materiais, remoção, reinstalação, custos de manutenção e deslocamento a obras.
- 8- Produtos instalados a uma distância inferior a 1000 metros de fontes poluidoras, em particular instalações químicas que se utilizam de solventes orgânicos e derivados de óleo apresentando vapores ácidos não declarados.
- 9- Em nenhuma circunstância a UDINESE será considerada responsável se o cliente, (revendas / sistemistas) não comprovar que o motor, ou componente eletrônico foi instalado e operado de acordo com o manual de instalação.
- 10- Produtos instalados a menos de 500 metros de distância do litoral, onde o período de garantia fica reduzido para 1/3 do prazo.
- 11- Se nos termos do art. 393 do Código Civil, ocorrer qualquer caso fortuito ou por força maior, que impossibilite a manutenção da garantia concedida.

A garantia se sobrepõe a todas as regulamentações a respeito de responsabilidade. Diante disso, a menos que seja uma obrigação legal e pública, a UDINESE não será responsável por qualquer custo, perda ou dano, ferimento, direto ou indireto, resultante de instalação, ou uso indevido do produto

UNIDADE DIADEMA - Papaiz-Udinese Metais Indústria e Comércio Ltda.
CNPJ: 61.553.301/0001-37