



COMPONENTES PARA ESQUADRIAS

A Papaiz Udinese Metais LTDA oferece aos seus clientes **5 anos de garantia** em toda sua linha excetuando-se os produtos da **Tabela 1**. Todos os produtos montados e revendidos devem estar livres de defeitos de fabricação. Para aplicação desta garantia os produtos devem ser instalados conforme recomendações técnicas. A garantia inicia a partir da emissão da nota fiscal.

Produtos	Prazo de Garantia
Materiais Plásticos (Intempéries)	2 ANOS
Braços Articulados Inox G2	2 ANOS
Fechadura Eletrônicas	1 ANO

Tabela 1

Se o acessório, for considerado pela UDINESE como defeituoso por motivos de fabricação, será encaminhado ao cliente um novo produto por conta da UDINESE, desde que o cliente esteja localizado em território brasileiro.

Para a efetivação desta Garantia, haverá a necessidade do envio dos produtos com defeito, com relatório de análise dos itens deste termo, com fotos evidenciando a reclamação, notas fiscais para análise na Papaiz Udinese Metais Ltda., para posterior reposição, se necessário.

Lembramos que, tal garantia está vinculada ao Manual de Uso e Conservação da AFEAL (Associação Nacional de Fabricantes de Esquadrias de Alumínio), que tece os devidos esclarecimentos sobre aspectos de uso, limpeza e conservação dos materiais acima citados. A limpeza deve ser comprovada conforme manual, norma ABNT NBR 5674.

A garantia não será aplicada nos seguintes casos:

- 1- Produtos instalados a uma distância inferior a 1000 metros de fontes poluidoras, em particular instalações químicas que se utilizam de solventes orgânicos e derivados de óleo apresentando vapores ácidos não declarados.
- 2- Danos causados ao filme pintado devido a acidentes mecânicos, falta de cuidado no manuseio ou fenômeno estranhos, impactos, explosões, incêndios, condições ambientais extremas tais como raios, ventanias, granizo.
- 3- Região litorânea toda instalação localizada a menos de 2.000m da costa ou fonte ambiental de alta salinidade ou areia. Nestas localidades o período de garantia fica reduzido para 1/3 do prazo. Não são cobertos desgastes visuais e ou oxidação corrosão superficial. Problemas funcionais só terão cobertura se comprovada a manutenção e conservação como indicadas para o produto.
- 4- As fechaduras digitais foram desenvolvidas para uso em ambientes protegidos. A exposição direta ao sol, chuva, umidade excessiva, maresia ou outros agentes climáticos e ambientais agressivos pode causar degradação prematura dos componentes, alterações estéticas e comprometer o funcionamento do produto. Danos decorrentes de instalação ou uso em desacordo com essas condições não são cobertos pela garantia.
- 5- Produtos nas cores metálicas prata, bronze, inox e outros não poderão ser instalados a menos de 2000 metros de distância do litoral.
- 6- Não usar produtos derivados de petróleo (vaselina, removedor, thinner, querosene). O uso de tais produtos, num primeiro instante, pode deixar a superfície mais brilhante e bonita. Porém, em sua fórmula existem componentes que vão atrair partículas de poeira que agirão como abrasivo, reduzindo, em muito a vida do acabamento superficial da pintura.
- 7- Se houver danos por mau uso manuseio inadequado, substituição de peças e partes por terceiros não autorizados pela Papaiz Udinese Metais Ltda.
- 8- Tentativa de arrombamento ou violação.
- 9- Se, nos termos do art. 393 do Código Civil, ocorrer qualquer caso fortuito ou por força maior, que impossibilite a manutenção da garantia concedida.

A garantia se sobrepõe a todas as regulamentações a respeito de responsabilidade. Diante disso, a menos que seja uma obrigação legal e pública, a UDINESE não será responsável por qualquer custo, perda ou dano, ferimento, direto ou indireto, resultante de instalação fora das especificações técnicas recomendadas, ou uso indevido do produto.