

TERMO DE GARANTIA

A Papaiz-Udinese Metais LTDA, no presente Termo , garante os produtos abaixo relacionados, contra defeitos de fabricação, pelos respectivos prazos:

Componentes para Esquadrias – Prazo 5 (Cinco) anos

- Braços conforme Norma NBR 15969-4
- Roldanas conforme Norma NBR 15969-1
- Fechos conforme Norma NBR 15969-3
- Fechaduras de Embutir Porta de Giro conforme Norma 14913
- Fechaduras de Embutir Porta de Correr conforme NBR 13053
- Conchas conforme Norma NBR 15969-3
- Cremonas conforme Norma NBR 15969-3
- Recolhedores Manuais
- Dobradiças
- Puxadores
- Maçanetas

Motores (Udmotors) / Atuadores (Maxim-Ar/ Tombar) Udinese – Prazo 5 (Cinco) anos

Condições de Garantia no Brasil

A Udinese garante que seus produtos estão perfeitamente montados e livres de defeitos de fabricação.

Os motores e componentes eletrônicos UDMOTORS, estão garantidos por um período de 5 anos.

Se o motor, ou componente eletrônico, for considerado pela UDINESE como defeituoso por motivos de fabricação, será encaminhado ao cliente um novo produto por conta da UDINESE, desde que o cliente esteja localizado em território Brasileiro.

A garantia não será aplicada nos seguintes casos:

- 1-)Se a instalação , incluindo infraestrutura elétrica do motor não estiverem de acordo com as especificações UDINESE e da guia de instalação.
- 2-)Se a instalação não foi executada por mão de obra qualificada.
- 3-)Se o defeito for uma consequência de um fenômeno natural (relâmpagos, tempestades entre outros).
- 4-)Se o motor, ou eletrônico, estiver sendo utilizado juntamente com produtos inadequados e não homologados pela UDINESE.
- 5-)Se o motor, ou componente eletrônico UDINESE for aberto ou desmontado.

TERMO DE GARANTIA

6-)Se o corpo do motor estiver riscado ou perfurado em razão utilização de parafuso inadequado para fixação de esteira no tubo octogonal.

7-)A garantia não inclui a troca de bateria, outros materiais, remoção, reinstalação, custos de manutenção e deslocamento a obras.

8-)A garantia se sobrepõe a todas as regulamentações a respeito de responsabilidade. Diante disso, a menos que seja uma obrigação legal e pública, a UDINESE não será responsável por qualquer custo, perda ou dano, ferimento, direto ou indireto, resultante de instalação, ou uso indevido do produto.

9-)Em nenhuma circunstância a UDINESE será considerada responsável se o cliente, (revendas/sistemistas) não provar que o motor, ou componente eletrônico foi instalado e operado de acordo com o manual de instalação.

Telas Mosquiteiras – Prazo 1 (Um) ano

- Tecido Mosquiteiro em Fiber Glass
- Perfis em Alumínio
- Telas Recolhíveis

Palhetas – Prazo 5 (Cinco) Anos

- Palhetas Udial
- Esteiras Montadas

Guarda Sois

- Coberturas (**lavar somente com água e sabão neutro – 1 ano de garantia**);
- Sinos (**lavar somente com água e sabão neutro – 1 ano de garantia**);
- Estrutura de alumínio (**limpar somente com água e sabão neutro – 2 anos de garantia**);
- Componentes avulsos (**limpar somente com água e sabão neutro – 2 anos de garantia**);
- Bases e floreiras (**limpar somente com água e sabão neutro – 2 anos de garantia**).

Solara Sem Contra Marco

- Estrutura de alumínio (**limpar somente com água e sabão neutro – 2 anos de garantia**);
- Componentes avulsos (**limpar somente com água e sabão neutro – 2 anos de garantia**);

Sistema Orientável – 3 (Três) anos

UDiNESE

ASSA ABLOY

TERMO DE GARANTIA

- Estrutura de alumínio (**limpar somente com água e sabão neutro**);
- Componentes avulsos (**limpar somente com água e sabão neutro**);

Acessórios e parte de peças em Materiais Plásticos (Intempéries) – Prazo 2 anos

Condições para efetivação de garantia:

- 1-)Os processos de limpeza e conservação devem obedecer aos procedimentos descritos no manual da AFEAL.
- 2-)Lavar as palhetas no mínimo a cada 12 meses em zona urbana ou rural.
- 3-)Lavar as palhetas no mínimo a cada 2 meses em regiões litorânea principalmente na junção das peças onde o acúmulo de salinidade nas persianas é intensa.
- 4-)No processo de corte e usinagem das palhetas não podem ocorrer deformações ou rebarbas que impeçam o livre deslizamento dentro das guias laterais; No caso de uso de tampas laterais, estas devem ser de tamanho compatível com as dimensões internas do perfil da palheta sem que haja deformações nas secções de encaixe entre si; As guias laterais devem conter na parte superior um guia de plástico com geometria apropriada ao bom direcionamento e deslizamento da esteira montada; as escovas instaladas nas guias laterais não podem promover pressão nas palhetas à ponto de impedir o deslizamento por ação da gravidade.

As condições abaixo descritas nos itens 1 à 6 excluem a garantia :

- 1-)Produtos instalados a uma distância inferior a 1000 (mil) mts de fontes poluidoras, em particular instalações químicas que se utilizam de solventes orgânicos e derivados de óleo apresentando vapores ácidos não declarados.
- 2-)Produtos instalados em atmosfera de elevada taxa de abrasão.
- 3-)Danos causados ao filme pintado devido a acidentes mecânicos, falta de cuidado no manuseio ou fenômenos estranhos (impactos, explosões, incêndios etc)
- 4-)Produtos instalados a menos de 500 (quinhentos) metros de distância do litoral, onde o período de garantia fica reduzido para 1/3 do prazo.
- 5-)Produtos nas cores prata e bronze não poderão ser instalados a menos de 500 (quinhentos) metros de distância do litoral.
- 6-)Não usar produtos derivados de petróleo (vaselina, removedor, thinner, querosene). O uso de tais produtos, num primeiro instante, pode deixar a superfície mais brilhante e bonita. Porém, em sua fórmula existem componentes que vão atrair partículas de poeira que agirão como abrasivo, reduzindo, em muito a vida do acabamento superficial do alumínio. De outro

UDINESE

ASSA ABLOY

TERMO DE GARANTIA

lado, os derivados de petróleo, podem ressecar e descolorir plásticos e borrachas, fazendo com que percam a sua ação vedadora e de aparência

A garantia descrita ficará automaticamente cancelada no caso de ocorrerem as seguintes hipóteses:

- Se durante o prazo de vigência da garantia não for observado o que dispõe o manual de uso e conservação, quando aplicável ou quando o produto for exposto à condições ambientais extremas.
- Se houver danos por mau uso, manuseio inadequado, substituição de peças e partes por terceiros não autorizados pela Papaiz-Udinese Metais Ltda.
- Se ocorrer danos aos componentes, pintura ou camada anódica, causados por agentes corrosivos, produtos alcalinos ou solventes orgânicos.
- Instalação incorreta.
- Tentativa de arrombamento ou violação.
- Se, nos termos do art. 393 do Código Civil, ocorrer qualquer caso fortuito ou por força maior, que impossibilite a manutenção da garantia concedida.
- Se houver danos oriundos da exposição do produto à condições ambientais extremas tais como raios, ventanias, granizo, etc...

Lembramos que, tal garantia está vinculada ao Manual de Uso e Conservação da AFEAL (Associação Nacional de Fabricantes de Esquadrias de Alumínio), que tece os devidos esclarecimentos sobre aspectos de uso, limpeza e conservação dos materiais acima citados.

Para a efetivação desta Garantia, haverá a necessidade do envio dos produtos com defeito, com relatório de análise dos itens deste termo, com fotos evidenciando a reclamação, notas fiscais para análise na Papaiz-Udinese Metais Ltda., para posterior reposição, se necessário.



Laerte de Almeida
Gerente Comercial

Papaiz-Udinese Metais Ltda.